

# Nieuwsbrief winter 2019

## Gastouderbureau KidsCentral



### Beste ouders en gastouders,

Fijn dat u deze Nieuwsbrief leest! Een bijzondere groet aan alle nieuwkomers binnen onze organisatie. Dit is de Nieuwsbrief editie Winter 2019. Omdat Engelse termen bij sommige mailadressen in de spambox belandden, gaan we voortaan de NewsLetter op z'n Nederlands schrijven: Nieuwsbrief! De KidsCentral Nieuwsbrief verschijnt 2x per jaar (in de zomer en in de winter). Tussendoor proberen wij u zoveel mogelijk via de mail op de hoogte te houden, met name wanneer er belangrijke, dringende zaken zijn.

### Verhuizing oktober jl:

Eind oktober zijn wij druk geweest met de verhuizing van onze kantoorlocatie in Montfoort naar Woerden.

Uiteindelijk is er ook nog wat geklust en is ons kantoor mooi aangekleed door Fijke. Er is een open ontmoetingsruimte naast onze kamer en daar kunnen we bijeenkomsten organiseren.

Inmiddels zitten wij alweer ruim een maand op de nieuwe locatie en we zijn er blij mee! Het nieuwe adres gaven we al eerder aan jullie door, maar hier nogmaals. Het is de 1<sup>e</sup> etage, kamer 7, van:

**Pompmolenaan 19B, 3447 GK, Woerden**

De ingang is aan de achterzijde van dit pand en daar is ook parkeergelegenheid. Ben je benieuwd naar ons nieuwe kantoor? Hieronder twee foto's zodat je een indruk krijgt. Bel gerust om een afspraak voor een bezoekje te maken. De koffie staat klaar!



### Vertrek en welkom consulenten:

Per 11-11-2019 is onze consulente Chantal Helsloot niet meer werkzaam bij ons. Zij heeft gekozen voor een nieuwe uitdaging na 6,5 jaar gewerkt te hebben bij KidsCentral. Wij bedanken haar nogmaals voor haar inzet! Haar ouder- en gastouderadressen zijn voor wat betreft de westelijke regio, verdeeld tussen Edith en Mirjam. De adressen in het oostelijk deel van ons werkgebied

komen terecht bij een nieuwe collega. Want per 1-12-2019 is Saskia Budding ons team komen versterken. Zij stelt zich hieronder even aan je voor:

*"Mijn naam is Saskia Budding, ik kom uit Driebergen, moeder van twee pubers (resp. 12 en 15) en ben sinds 2014 werkzaam als gastouder. Oorspronkelijk kom ik uit de accountancy maar ik heb 6 jaar geleden besloten het roer om te gooien en iets totaal anders te gaan doen. Vanaf 1 december ben ik gestart als consulente bij KidsCentral (Regio Oost: Houten, Driebergen, Zeist e.o.) Het lijkt mij een hele leuke uitdaging om aan de andere kant van het gastouder-/gastouderbureauproces te staan en te ervaren hoe het is om als consulente te werken. Hopelijk kunnen we gezamenlijk op weg naar een goede en plezierige samenwerking!"*

Onze consulenten Edith Caspers (Montfoort, Linschoten e.o) en Mirjam Martens (Woerden, Harmelen, Oudewater e.o) staan ook graag voor jullie klaar. Zie onze website [www.kidscentral.nl](http://www.kidscentral.nl) voor meer informatie wat betreft werkdagen en werkzaamheden.

### GGD-inspectie:

Ieder jaar komt de GGD op bezoek bij KidsCentral in verband met een inspectie. Zij kwamen in het nieuwe kantoor langs en wel op 28 november jl. De twee inspectrices gingen met ons in gesprek en keken in systemen waarmee wij werken. De aanpak was iets anders dan voorgaande jaren. Toen was het steeds een lange reeks van vragen waarop ter plekke antwoord gegeven moest worden. Maar nu was het meer in gespreksvorm. Jaarlijks wordt er een steekproef gedaan of de gastouders over de juiste diploma's en de Risico-inventarisatie van de opvanglocatie beschikken. Na zo'n twee uur kregen we de uitslag: ook dit jaar was alles weer in orde.

Wij danken iedereen hartelijk voor de samenwerking!



### Risico inventarisatie en evaluatie (RIE):

Dat de kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving plaatsvindt, is van heel groot belang voor ouders en gastouders. Eenmaal per jaar komt de consulente van KidsCentral de opvanglocatie controleren aan de hand van de RIE. Daarnaast kan de GGD tussendoor onaangekondigd langskomen. Dat gebeurt ook regelmatig in het werkgebied van KidsCentral. Er hoeft geen bijzondere aanleiding voor te zijn en wij van KidsCentral hebben ook geen enkele invloed op de vraag of en wanneer de GGD de gastouder bezoekt. Het is eenvoudigweg van groot belang dat alles op orde is in en rondom de kinderopvanglocatie. Voor de veiligheid van de kinderen maar ook voor je eigen veiligheid. Voorbeeld: Is de batterij van je rookmelder leeg? Vervang die dan direct. Wacht niet tot de controles jou erop wijzen.

### Een ochtendje kantoor bij Natascha en Ingrid:

Wat doen wij eigenlijk allemaal voor werk op kantoor? Leuk om er eens iets over te vertellen! Er kan van alles gebeuren op een werkdag. We moeten soms ook snel omschakelen van mail naar telefoon en weer het systeem in. We werken gelukkig met een heel fijn en handig systeem: Portabase. Als we een vraag of

probleem hebben in het systeem, kunnen we altijd met de helpdesk bellen. Op kantoor verrichten we bijvoorbeeld werkzaamheden als het opstellen van nieuwe contracten, het opstellen van offertes, informatie verstrekken aan (startende) gastouders en ook aan ouders. Consulenten van KidsCentral komen voor overleg regelmatig naar kantoor.

Ook proberen wij te helpen bij problemen en onduidelijkheden. Met het hele team hebben we regelmatig een overleg. Wij hebben vaak contact met gemeenten en de GGD over gastouderinspecties en aan- en afmeldingen. Wij houden samen met Just4Safety, onze EHBO-partner, in het vizier wie er wanneer op herhaling moet voor de EHBO-cursus. Daarnaast plannen wij verschillende bijeenkomsten en workshops voor gastouders en/of ouders.

Soms zijn we aanwezig op een markt of braderie om reclame te maken voor KidsCentral. Daar hoort natuurlijk een stuk voorbereiding bij. Ook zorgen we ieder jaar namens KidsCentral voor een presentje voor de Dag van de Gastouder, altijd in september. Met het hele team bedenken we iets en voeren dat uit. Verder is het belangrijk dat alle documenten up to date blijven dus die hebben wij ook regelmatig in ons vizier.

Heb jij vragen over iets rondom kinderopvang, wij staan altijd klaar voor je. Benader ons gerust via mail of telefoon.

#### Cursus Summerschool:

De afgelopen zomer had KidsCentral voor (gast)ouders een Summer-school cursus besteld en gratis beschikbaar gemaakt. Er hebben vele ouders en gastouders aan meegedaan! Ook ontvingen wij behaalde certificaat van deelnemende gastouders om die toe te voegen aan de gastouderdocumentatie in Portabase. Deze online cursus kon je op je eigen moment volgen. Er kwamen interessante onderwerpen in voor zoals ADHD, omgaan met (huil)baby's, voeding, 'mediawijsheid', communicatie tussen gastouder en ouder etc. Wij zijn blij dat er zoveel enthousiaste mensen aan mee hebben gedaan! Half september 2019 werd deze cursus afgerond.



#### Cursusaanbod 2020:

Natuurlijk gaan we in 2020, net als ieder jaar, bijeenkomsten organiseren. Om deze goed te laten aansluiten bij de behoefte, horen wij graag van jou. Lijkt het jou als ouder/gastouder leuk om in 2020 weer een workshop of training te volgen via KidsCentral en over welke onderwerpen zou je graag meer willen weten? Geef het aan ons door via [kantoor@kidscentral.nl](mailto:kantoor@kidscentral.nl) dan gaan wij kijken wat de mogelijkheden zijn!

#### Wist u dat...

- o wij graag ruim van tevoren horen als uw kind vier jaar wordt. Zijn er nog broertjes of zusjes bij de gastouder? Dan vindt er een herberekening plaats. Hoe meer uren u afneemt, hoe lager de uurprijs (bureaunkosten) is. KidsCentral maakt graag een offerte voor uw nieuwe situatie.
- o KidsCentral altijd moet beschikken over uw juiste emailadres?
- o je op een hotmail-account wel eens een KidsCentral-bericht in de spambox kunt krijgen? Mocht dat zo zijn, verplaats het dan naar de 'whitelist': keur de afzender goed en mis niks meer! Werkt dat niet, dan is de

spamfilter mogelijk te streng afgesteld. Tot slot kan evt een ander mailadres (bijv. van het werk) worden doorgegeven als de problemen aanhouden.

- o een geregistreerd en geldig EHBO-diploma voor hulp aan kinderen verplicht is voor alle gastouders? Voor de ouders zelf is het natuurlijk ook zinvol om dit diploma te behalen. Heb je interesse om eraan deel te nemen? Wij brengen je graag in contact met een bekwame docent.



#### En wist u dat...

- o iedereen die met kinderen werkt en/of structureel aanwezig is op de opvangplek (bijv. stagiaire of partner) geregistreerd moet zijn in het personenregister kinderopvang (PRK)?
- o ons kantoor per 01-01-2020 voortaan is geopend op **ma, di, do en vr van 8:30u tot 14:00u en op woensdag tot 13:00u**?
- o er een aantal documenten zijn vernieuwd? Je kunt ze vinden in Portabase of op onze website.
- o er binnenkort weer een bijzondere win-actie op onze Facebookpagina staat? Hou 'm in de gaten, die pagina!
- o ons Gastouderbureau KidsCentral een jaarlijkse donatie overmaakt naar een stichting die het leven van kinderen die het moeilijk hebben, verbeteren wil? Voor 2020 is dat de **Stichting Red een kind**. Kijk voor hun werk op [redeenkind.nl](http://redeenkind.nl).



#### Kantoorluiting:

Ons kantoor is vanwege de Kerstvakantie 25 december 2019 tot en met 1 januari 2020 gesloten. Vanaf 2 januari staat het kantoor team weer voor je klaar. De consulenten Edith, Mirjam en Saskia brengen u zelf op de hoogte als zij met vakantie zijn. **KidsCentral wenst iedereen hele fijne feestdagen toe en alle goeds voor 2020!** Maak weer mooie herinneringen met elkaar!